



SERVICE DE PROTECTION PARLEMENTAIRE
PARLIAMENTARY PROTECTIVE SERVICE
CANADA



PLAN STRATÉGIQUE

2026-2029



Mitch
MONETTE

Directeur du SPP

Message de notre

directeur

En tant que directeur du Service de protection parlementaire (SPP), je suis fier de présenter notre **Plan stratégique 2026-2029**. Bien que notre mission — protéger le Parlement du Canada — soit demeurée constante depuis notre création en 2015, le contexte dans lequel nous exerçons cette mission continue d'évoluer.

Dans un contexte marqué par l'évolution constante des menaces, la diversité des collectivités que nous servons et une compréhension accrue des meilleures façons de soutenir nos employé-es tout au long de leur carrière, le SPP se trouve à un moment déterminant de son parcours. Ce plan reflète non seulement la situation actuelle de l'organisation, mais aussi la voie que nous devons emprunter.

Depuis l'amalgamation des services ayant donné naissance au SPP, nous avons comblé des lacunes et éliminé des chevauchements en intégrant et en rationalisant nos activités dans les domaines de la formation, de l'administration, de la posture opérationnelle et de la technologie. Plus récemment, notre attention s'est portée sur le renforcement de l'alignement au sein de l'organisation — en veillant à ce que les politiques, les outils et les pratiques favorisent une compréhension commune selon laquelle chaque rôle contribue à une mission unique. Nous sommes maintenant entré-es dans notre phase la plus déterminante à ce jour : **l'unification**.

En tant que septième directeur du SPP, je me considère particulièrement privilégié d'avoir pu accompagner cette phase, tant à l'interne qu'à l'externe.

À l'interne, nous continuons de promouvoir une culture de leadership empreinte d'humilité, où l'apprentissage,

“ Notre devise informelle « *Ayez fière allure et soyez à la hauteur* » nous rappelle chaque jour l'importance d'harmoniser notre mission, notre image, nos comportements et nos engagements.

Message de notre directeur (cont.)

L'imputabilité et le partage des responsabilités sont au cœur de notre fonctionnement. Nos employé·es de première ligne – qui représentent le SPP chaque jour par leur professionnalisme, leur vigilance et leur engagement auprès de la clientèle – demeurent au cœur de notre compréhension et de la réalisation de notre mission collective. Nous honorons nos traditions tout en créant délibérément de nouveaux rituels qui renforcent notre identité collective. Nous demeurons également résolument engagé·es à cultiver un milieu de travail accueillant, ancré dans la vérité, la réconciliation, l'équité et la diversité.

À l'externe, des partenariats solides demeurent essentiels à notre réussite. Notre mission exige une collaboration étroite avec nos partenaires de la sécurité parlementaire et des forces de l'ordre ainsi que nos communautés de client·es. Par le dialogue, le professionnalisme et l'amélioration continue, nous aspirons non seulement à respecter les normes professionnelles, mais aussi à devenir un centre d'excellence en matière d'interopérabilité et de collaboration multipartite. Notre devise informelle « **Ayez fière allure et soyez à la hauteur** » nous rappelle chaque jour l'importance d'harmoniser notre mission, notre image, nos comportements et nos engagements.

Aujourd'hui, le SPP assure une protection intégrée et fondée sur le renseignement au sein de l'un des environnements les plus symboliques et complexes au Canada. Nous sommes bien placé·es pour relever les défis actuels et futurs tout en maintenant l'équilibre entre la sécurité, le service à la clientèle et l'accessibilité. Par-dessus tout, nous demeurons fermement engagé·es à protéger celles et ceux qui servent et qui protègent notre démocratie.



SERVICE DE PROTECTION PARLEMENTAIRE
PARLIAMENTARY PROTECTIVE SERVICE
CANADA

Notre mission

Le SPP protège le Parlement du Canada afin de soutenir ses fonctions démocratiques dans un environnement sécuritaire, protégé et ouvert.

Notre vision

Le SPP vise l'excellence, l'agilité et la vigilance et est un chef de file reconnu dans le domaine des services de protection. Grâce à un personnel uni, mobilisé et responsabilisé, notre force réside dans la collaboration avec nos partenaires au moyen d'opérations intégrées et guidées par le renseignement.



Message de la

Présidente du Sénat

Il y a plus de dix ans, une nouvelle ère en matière de sécurité prenait forme au Parlement du Canada.

Avec la création du **Service de protection parlementaire (SPP)** est venue une compréhension plus profonde de notre responsabilité partagée et de notre engagement à protéger la démocratie canadienne. Aujourd'hui, votre mission s'appuie sur un solide héritage opérationnel, transmis par des générations de services de sécurité qui ont, au fil du temps, veillé à la protection de la Colline du Parlement.

Au nom du Sénat du Canada, je tiens à exprimer à l'ensemble des employé-es du SPP notre reconnaissance collective continue pour la rigueur avec laquelle vous accomplissez votre mission - avec un sens du devoir, une recherche de l'excellence et un engagement constant à honorer les traditions parlementaires. Dans un contexte de menaces croissantes et de défis mondiaux, votre capacité à concilier accessibilité et sécurité demeurera essentielle, tout comme votre engagement envers l'excellence du service, la collaboration et l'apprentissage continu est plus important que jamais.

Les employé-es du SPP sont souvent les premiers visages que nous croisons et les derniers que nous saluons. En ce sens, votre présence incarne la résilience et la stabilité que nous cherchons à maintenir dans notre propre travail, alors que nous unissons nos efforts pour faire notre part afin de protéger la démocratie canadienne.

L'honorable,
Raymonde GAGNÉ, M.C., O.M.

Présidente du Sénat



SÉNAT | SENATE
CANADA

“ Au nom du Sénat du Canada, je tiens à exprimer à l'ensemble des employé-es du SPP notre reconnaissance collective continue pour la rigueur avec laquelle vous accomplissez votre mission. ”

Message du

Président de la Chambre

Le Service de protection parlementaire (SPP) compte maintenant plus de dix ans d'expérience dans l'exercice de son important mandat : protéger les institutions démocratiques du Canada. Au-delà des compétences, de la préparation et de l'état d'esprit de ses employé-es, ce sont peut-être les valeurs du SPP qui jouent le rôle le plus essentiel pour que la communauté parlementaire se sente à la fois en sécurité et accueillie.

Avec vos sourires et vos salutations, vous nous aidez à bien commencer et à bien terminer chaque journée. Grâce à votre vigilance et votre engagement envers l'amélioration continue, vous saisissez les occasions de grandir, de vous adapter et d'apprendre de chaque situation. Cela est essentiel pour veiller à ce que le SPP demeure bien positionné pour faire face aux défis émergents qui se profilent à l'horizon.

Plus qu'un simple milieu de travail partagé par les employé-es et les parlementaires, le Parlement du Canada est le siège de la démocratie canadienne et, à ce titre, il appartient à l'ensemble des Canadien-nes. Nous comptons donc sur vous pour continuer de maintenir un juste équilibre entre accessibilité et sécurité, avec la courtoisie et la civilité qui font la réputation du Canada. Je ne saurais trop souligner l'importance de votre mission : la manière dont vous vous présentez au travail chaque jour influence directement notre capacité collective à préserver la vigueur de la démocratie canadienne.



CHAMBRE DES COMMUNES
HOUSE OF COMMONS
CANADA



L' honorable,

Francis
SCARPALEGGIA

Président de la
Chambre des communes

“ Je ne saurais trop souligner l'importance de votre mission : la manière dont vous vous présentez au travail chaque jour influence directement notre capacité collective à préserver la vigueur de la démocratie canadienne. ”

Engagements de la direction

LEADERSHIP RESPONSABLE

« *L'assumer. L'incarner.
Atteindre des résultats.* »

Nous contribuons activement à une culture où chacun-e – à tous les niveaux – assume la responsabilité de son rôle et de ses actes. Nous communiquons de manière transparente et en temps opportun, et nous recherchons des perspectives diverses afin de prendre des décisions éclairées.

TRAVAIL D'ÉQUIPE

« *Plus fort-es ensemble.* »

Nous reconnaissons qu'un travail d'équipe efficace passe par la conscience de soi et l'engagement positif : la possibilité de soutenir le groupe, d'y contribuer et d'être à l'écoute, afin d'atteindre ensemble les objectifs fixés.

Nos valeurs fondamentales



↖ Nouvelle valeur!

◆ **RESPECT** *L'importance de la valeur d'autrui*

- L'importance de la valeur d'autrui. Nous estimons nos collègues, nos partenaires, nos client-es et les visiteur-ses de la Colline parlementaire autant que nous-mêmes.
- Nous avons la plus haute estime pour la dignité, la diversité et la valeur de chaque personne.
- Nous accordons une grande importance à la variété de parcours, d'expériences, de visions du monde et d'expertises que toutes et tous apportent, en reconnaissant qu'ensemble, nos différences favorisent la prise de meilleures décisions, un plus grand esprit d'innovation, une meilleure performance et une culture où chaque personne est libre d'être elle-même.
- Nous sommes fier-ères d'avoir un milieu professionnel inclusif, équitable et empreint de courtoisie.

◆ **PROFESSIONALISME** *L'importance de la déontologie professionnelle*

- En tant qu'expert-es dans nos domaines respectifs, quel que soit notre rôle au sein de l'organisation, nous recherchons l'excellence dans la prestation de services, en effectuant notre travail avec compétence.
- Nous menons à bien notre mandat tout en appliquant des normes éthiques rigoureuses.

◆ **INTÉGRITÉ** *L'importance de faire ce qui est juste*

- Nous agissons avec éthique, honnêteté, transparence, non-partisanerie et impartialité.
- Nous faisons preuve d'une intégrité irréprochable en adhérant sans compromis à ce qui est juste.
- Nous agissons en toute sincérité et honorablement, même loin des regards.

◆ **TRAVAIL D'ÉQUIPE** *Ensemble, nous sommes plus fort-es*

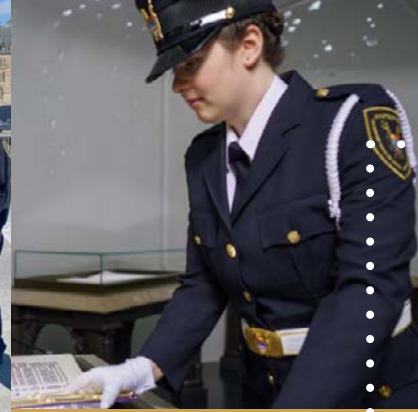
- Nous sommes là les un-es pour les autres : parfois en prenant l'initiative de diriger, parfois en suivant et en apportant notre soutien.
- Nous partageons nos connaissances, nos compétences et notre expérience afin d'aider chacun-e à mieux travailler et à accomplir davantage ensemble.
- Nous assumons collectivement la responsabilité de nos actions et de nos résultats, en sachant que notre succès dépend de notre capacité à travailler en tant qu'équipe unie et déterminée à protéger le Parlement.

◆ **LEADERSHIP** *Le courage de bâtir un avenir meilleur*

- Nous donnons à toutes et tous le pouvoir d'agir en créant un milieu nous permettant de nous réaliser grâce à nos contributions uniques.
- Nous nous inspirons mutuellement en nous motivant à faire toujours mieux.
- Nous faisons preuve de résilience et de souplesse, en nous remettant en selle rapidement pour nous adapter sans tarder aux difficultés.
- En tant que vrais êtres humains, avec notre part de vulnérabilité et transparence, nous disons la vérité, apprécions l'apport d'autrui et investissons dans la croissance de chacun-e.
- Le leadership constitue le point culminant et l'application de toutes nos valeurs fondamentales.

◆ **RESPONSABILITÉ** *L'importance d'assumer notre responsabilité*

- Nous sommes responsables de nos actions et favorisons un environnement où chaque personne est encouragée à assumer ses propres responsabilités.
- La qualité du travail nous tient à cœur, autant à titre individuel que comme membres d'une équipe, car nous voulons que le succès nous revienne à toutes et tous.
- Lorsque les choses ne se déroulent pas comme prévu, nous profitons de l'occasion pour en tirer des leçons et les faire connaître.



Priorités

Le Plan stratégique 2026-2029 s'appuie sur les investissements que nous avons réalisés dans le cadre de notre précédent plan stratégique en matière d'analyse des menaces, de renseignement de protection et de développement de notre personnel et de notre culture.

Ensemble, ces objectifs forment un écosystème stratégique et contribuent tous à la réalisation de notre mandat de protection et à la promotion de notre vision.

Le SPP envisage un avenir où :

- ✦ **PROTECTION** : Nous défendons et réagissons aux changements dans le contexte des menaces en faisant évoluer continuellement nos capacités de protection.
- ✦ **PERSONNEL** : Nous formons une équipe soudée, animée par le sens du devoir, le souci du service à la clientèle, et de l'excellence opérationnelle et dotée d'un état d'esprit axé sur la croissance.
- ✦ **PARTENARIATS** : Nous anticipons, nous préparons et nous réagissons aux menaces qui pèsent sur le Parlement en travaillant en étroite collaboration avec nos partenaires, les communautés et les groupes d'intérêt.
- ✦ **LIEU DE TRAVAIL** : Nous offrons un service exceptionnel en formant une équipe unifiée et en optimisant nos pratiques de travail.





	PROTECTION	PERSONNEL	PARTENARIATS	LIEU DE TRAVAIL
OBJECTIFS	Transformer et continuellement améliorer les services de protection afin de s'attaquer de façon proactive aux menaces en constante évolution qui pèsent sur le Parlement.	Favoriser une main-d'œuvre unifiée, cohésive et mobilisée, dévouée à la mission, offrant un service exceptionnel afin d'atteindre l'excellence.	Créer et renforcer des partenariats de confiance avec les partenaires parlementaires, de sécurité, les forces de l'ordre, les partenaires étrangers ainsi que les acteur·rices du milieu afin de protéger collectivement le Parlement et toutes les personnes qui en font partie.	Optimiser les fondements organisationnels du SPP afin d'assurer une saine gestion et l'efficacité organisationnelle.
DOMAINES CIBLES	<ul style="list-style-type: none"> • Accroître nos capacités de dissuasion, de détection et d'intervention. • Renforcer nos capacités en matière de renseignement. • Mettre en œuvre les recommandations de notre récente analyse des menaces. • Renforcer notre capacité à évaluer l'efficacité et la préparation opérationnelles. • Moderniser le Programme de formation opérationnelle. • Renforcer le soutien aux Opérations pendant et après des événements majeurs. • Renforcer la résilience organisationnelle. 	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer le leadership et le développement professionnel. • Renforcer la culture et les traditions du SPP. • Accroître le soutien pour assurer la sécurité psychologique et le bien-être des employé·es. 	<ul style="list-style-type: none"> • Établir l'engagement du SPP envers la vérité et la réconciliation. • Renforcer la confiance des partenaires et des intervenant·es au sein du SPP. 	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer l'efficacité et l'efficience organisationnelles.



Pour plus de renseignements

Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos services ou pour toute question, veuillez communiquer avec nous au :

communications@pps-spp.parl.gc.ca



SERVICE DE PROTECTION PARLEMENTAIRE
PARLIAMENTARY PROTECTIVE SERVICE
CANADA