



SERVICE DE PROTECTION PARLEMENTAIRE
PARLIAMENTARY PROTECTIVE SERVICE
CANADA

FAQ sur LinkedIn Learning

FORMATION EN LIGNE AVEC LINKEDIN LEARNING

Quelle est la différence entre un profil LinkedIn et LinkedIn Learning?

Vous avez tous entendu parler de **LinkedIn**. Il s'agit d'une plateforme de réseautage professionnel où vous vous présentez en tant que professionnel, recherchez des collègues et même décrochez un emploi.

LinkedIn Learning est un dérivé de LinkedIn. La version *Learning* est une plateforme éducative en ligne où vous pouvez acquérir des compétences essentielles qui pourraient vous être utile dans votre cheminement professionnel.

Comment puis-je utiliser LinkedIn Learning? LinkedIn Learning fait le pont entre la carrière de vos rêves et les compétences dont vous avez besoin. Suivez le [cours d'introduction](#) pour apprendre comment trouver des cours et personnaliser votre expérience d'apprentissage.

Quels sont les thèmes et les sujets offerts? LinkedIn Learning donne accès à plus de 15 000 cours sur une grande variété de sujets, et de nouveaux cours sont ajoutés chaque semaine. Pour chaque thème, le Service a fourni des sujets pour préciser les formations qui sont appropriées selon le [modèle de profil de poste](#).

Dans quelles langues les cours sont-ils offerts? LinkedIn Learning propose actuellement quelque 8 000 cours en anglais et 2 100 cours en français. Il existe également du contenu dans d'autres langues telles que l'espagnol, le japonais, le mandarin, l'allemand et le portugais brésilien si vous souhaitez les explorer. Nous vous invitons à examiner le contenu des cours dans les deux langues officielles, car la sélection de cours est riche et variée pour chacune.

Comment puis-je modifier ma langue d'affichage? Pour modifier la langue d'affichage, procédez de l'une des deux façons suivantes :

1. cliquez sur le bouton « Vous » affiché dans le coin supérieur droit et sélectionnez votre langue par défaut;
2. saisissez un mot-clé dans la barre de recherche et, dans la page des résultats, modifiez votre langue au moyen de la flèche déroulante vers le bas affichée dans le coin inférieur gauche. La recherche sera relancée dans la langue sélectionnée.



SERVICE DE PROTECTION PARLEMENTAIRE
PARLIAMENTARY PROTECTIVE SERVICE
CANADA

FAQ sur LinkedIn Learning

Quelles sont les certifications et les unités d'éducation permanente et de perfectionnement professionnel offertes par LinkedIn Learning? LinkedIn Learning offre de nombreuses [certifications et unités d'éducation permanente](#). Vérifiez votre compte régulièrement, car LinkedIn Learning ajoute continuellement du nouveau contenu.

À quelle fréquence les cours sont-ils ajoutés? LinkedIn ajoute de 30 à 70 cours chaque lundi.

Comment puis-je voir quand de nouveaux cours sont ajoutés?

- Vous pouvez vous abonner au blogue d'apprentissage [ici](#), et chaque lundi, vous recevrez un bulletin indiquant les cours qui ont été ajoutés cette semaine-là.
- Les recommandations de contenu sur votre page d'accueil vous indiqueront les cours les plus récents et populaires.
- Si vous recherchez un sujet particulier à l'aide de la barre de recherche, vous pouvez, une fois la recherche effectuée, cliquer sur le menu déroulant « Classer par » affiché dans le coin supérieur droit. Ensuite, cliquez sur « Les plus récents » et les cours les plus récents seront afficher en premier.

Où puis-je voir mon historique d'apprentissage? Vous pouvez à tout moment consulter votre historique d'apprentissage. Connectez-vous à votre compte LinkedIn Learning, et sous le bouton « Vous » affiché dans le coin supérieur droit, sélectionnez « Historique des formations ».

Puis-je télécharger ou imprimer les certificats de cours? Oui. Dans votre historique d'apprentissage, allez au cours réussi et cliquez sur le bouton « plus » affiché à la droite. Vous pouvez alors ajouter le certificat à votre profil (si vous vous êtes connecté avec un profil LinkedIn.com), ou télécharger le certificat que vous pourrez enregistrer dans un fichier numérique ou imprimer et afficher à la maison ou au travail.

ACTIVATION DE VOTRE COMPTE

Comment puis-je activer mon compte? Vous devriez avoir reçu un courriel avec un lien d'activation. Ce lien est personnalisé pour vous et ne doit pas être partagé avec d'autres personnes au sein de l'organisation.

Cliquez sur le lien d'activation contenu dans le courriel pour commencer votre processus de connexion. Vous avez la possibilité de configurer votre compte de l'une des deux façons suivantes :



SERVICE DE PROTECTION PARLEMENTAIRE
PARLIAMENTARY PROTECTIVE SERVICE
CANADA

FAQ sur LinkedIn Learning

- 1) en créant des identifiants distincts pour l'organisation (courriel et mot de passe);
- 2) en vous connectant avec le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre profil personnel LinkedIn.com.

Que dois-je faire si je n'ai pas reçu le courriel contenant le lien d'activation? Ces courriels se retrouvent parfois dans les dossiers de courriels indésirables ou de pourriels. Vérifiez d'abord dans ces dossiers. Si vous n'avez pas reçu le courriel, veuillez nous écrire à HRQuestionsRH@pps-spp.parl.gc.ca.

Si je veux activer mon compte au moyen d'un profil LinkedIn, importe-t-il qu'une adresse électronique personnelle soit liée à ce compte et non mon adresse électronique professionnelle? L'adresse électronique que vous utilisez pour votre profil LinkedIn.com n'a pas d'importance. Comme le lien d'activation a été envoyé à votre adresse électronique professionnelle, LinkedIn Learning peut lier l'historique d'apprentissage de votre compte LinkedIn au tableau de bord de l'organisation. Et si vous quittez l'organisation ou perdez votre accès à LinkedIn Learning, cela n'aura aucune incidence sur votre profil LinkedIn.com.

Comment puis-je me connecter par la suite? Une fois votre compte activé, vous pouvez y retourner à tout moment en allant sur linkedin.com/learning et en saisissant l'adresse électronique et le mot de passe que vous avez utilisé lors de l'activation. Si vous avez activé votre compte avec un nom d'utilisateur et un mot de passe d'un compte LinkedIn existant, vous pouvez également aller dans votre compte LinkedIn.com et trouver le bouton vous permettant d'accéder à « Learning » affiché dans le coin supérieur droit.

Quels sont les avantages d'activer mon compte au moyen d'un profil LinkedIn? Tout d'abord, LinkedIn peut vous aider à personnaliser vos recommandations de contenu en fonction de votre profil LinkedIn (comme le titre du poste, les compétences et les intérêts actuels, et les études). LinkedIn peut vous aider à présenter des contenus tendances parmi d'autres professionnels au sein de votre réseau. De plus, il est possible d'avoir accès à des questions-réponses en direct avec d'autres utilisateurs et instructeurs pour chaque cours. Vous pouvez aussi facilement ajouter en un clic des certificats de cours à votre profil LinkedIn, et votre historique d'apprentissage restera avec vous même après que vous aurez quitté l'organisation et aurez peut-être été déconnecté du programme LinkedIn Learning.



SERVICE DE PROTECTION PARLEMENTAIRE
PARLIAMENTARY PROTECTIVE SERVICE
CANADA

FAQ sur LinkedIn Learning

Si j'active mon compte au moyen d'un profil LinkedIn, est-ce que mon employeur va y avoir accès? Même si vous choisissez d'activer votre compte à l'aide d'un profil LinkedIn personnel, il n'y aura aucun partage de vos renseignements personnels (tels que l'historique de recherche d'emploi, les demandes de connexion, les courriels internes, etc.). Votre employeur n'aura accès qu'à un registre des cours que vous avez consulté sur LinkedIn Learning.

Si j'active mon compte sans profil LinkedIn et si je souhaite ensuite le connecter, puis-je le faire? Oui. Accédez simplement à la section questions-réponses d'un cours et cliquez sur l'option de connexion d'un profil.

Si j'active mon compte avec un profil LinkedIn et si je souhaite ensuite le déconnecter, puis-je le faire? Oui. Veuillez communiquer avec l'[assistance clientèle LinkedIn Learning](#) ou composer le 1-888-335-9632 pour obtenir du soutien.

ACCÈS À PARTIR D'UN APPAREIL MOBILE

Est-ce qu'il y a une application mobile? Oui, beaucoup de gens préfèrent apprendre sur le pouce. Dans la boutique d'applications de votre appareil mobile, trouvez l'application LinkedIn Learning à télécharger ([Apple](#) | [Android](#)). Une fois le téléchargement terminé, vous devez vous connecter avec les mêmes identifiants de votre bureau, et votre compte d'apprentissage sera avec vous à tout moment. L'utilisation de l'option mobile est un peu différente et permet d'activer les cours en mode audio seulement au moyen d'une option de bascule dans chaque cours.

Puis-je télécharger un contenu pour le consulter hors ligne? Oui. Lorsque vous utilisez un appareil connecté à l'Internet, vous pouvez aller au cours que vous souhaitez suivre hors ligne et cliquer sur le bouton « télécharger ». Vous pouvez ainsi télécharger sur votre appareil mobile des cours que vous pourrez visionner hors ligne, par exemple lorsque vous prenez l'avion ou lorsque vous vous trouvez dans un endroit sans accès Internet.



SERVICE DE PROTECTION PARLEMENTAIRE
PARLIAMENTARY PROTECTIVE SERVICE
CANADA

FAQ sur LinkedIn Learning

DÉPANNAGE

Que dois-je faire si j'oublie mon mot de passe? Si vous avez utilisé votre profil LinkedIn pour activer votre compte LinkedIn Learning, vous devez alors cliquer sur le champ « Mot de passé oublié? » affiché dans l'écran de connexion. Si vous utilisez des identifiants organisationnels distincts (courriel et mot de passe), veuillez appeler la ligne d'assistance de LinkedIn Learning (1-888-335-9632) pour faire réinitialiser votre mot de passe.

Que dois-je faire si j'ai besoin d'une aide supplémentaire? Vous pouvez communiquer en tout temps avec l'[assistance clientèle LinkedIn Learning](#) ou avec la ligne d'assistance au 1-888-335-9632.

Puis-je formuler des commentaires sur les fonctions ou signaler des bogues dans la plateforme? Oui, vous êtes encouragé à le faire! LinkedIn cherche constamment à améliorer son offre et votre expérience. Pour faire part de vos idées ou suggestions, veuillez vous connecter à LinkedIn Learning et, dans le coin inférieur droit, vous trouverez une sélection de commentaires.

Pour toute autre question ou tout autre commentaire, veuillez nous envoyer un courriel à HRQuestionsRH@pps-spp.parl.gc.ca